LE GUIDE

TÉLÉPHONE
INTERNET
TV

Édition du 30 mai au 6 août 2014

SFR-ILV-70098

MOBILES, INTERNET…
TOUTES LES OFFRES SFR

SFR

SFR.RE

LES FORMULES **CARRÉES**

CARRÉ BLOQUÉ PREM'S

Equipez votre enfant de son 1er mobile

- Jusqu'à 45 min d'appels
- 45 Textos
- Avantage -18ans

PRIX €CO* 12,90€/mois

p.5

CARRÉ LA CARTE

Communiquez sans contrainte

- Un numéro complice à moitié prix
- Report permanent de crédit
- Crédit secours
- Sans facture, sans engagement

RECHARGES À partir de 3€

p.6

En Forfait ou Forfait Bloqué

CARRÉ KOZÉ

Pour ceux qui veulent l'essentiel : appels et Textos inclus

- À partir d'1 heure d'appels
- À partir de 100 Textos et des formules avec Textos illimités

PRIX €CO* À partir de 16€/mois

p.8

En Forfait ou Forfait Bloqué

CARRÉ MULTI

Utilisez un forfait tout compris et restez connecté

- À partir de 2 heures d'appels et des formules en illimité le soir ou en illimité le soir et le week-end
- Textos/MMS illimités
- Accès Internet et mails 24h/24h

PRIX €CO* À partir de 25€/mois

p.10

CARRÉ ABSOLU

Communiquez, et surfez intensément

- Appels illimités 24h/24 vers tous les opérateurs Réunion, métropole et Mayotte.
- Textos/MMS illimités
- Accès Internet et mails 24h/24

PRIX €CO* À partir de 79€/mois

p.12

LES OPTIONS

NOUVEAU

OPTIONS VOYAGE EUROPE

Grâce aux options Voyage communiquez avec votre mobile SFR Réunion en **métropole** et en **Europe** en toute sérénité !

p.15

CONFÉRENCE MOBILE

Facilitez-vous la vie !

Partagez un évènement avec plusieurs personnes ou **organisez** un repas avec vos proches...

OPTION **GRATUITE** !

p.14

DUAL CARRIER

Surfez jusqu'à deux fois plus vite depuis votre mobile

5€/mois

p.16

MULTISURF 2ÈME SIM

Une seconde Carte SIM pour votre tablette ou votre routeur

7€50/mois

p.17

CARRÉ TABLETTE & CLÉ

DUAL CARRIER INCLUS

- A partir de **2 Go** de téléchargement en DUAL CARRIER puis bridage de la vitesse de connexion en 2G

PRIX €CO* À partir de 25€/mois

OU

LA CARTE jusqu'à 1h À partir de 4€ la recharge

p.18

* Prix €CO **avec engagement 12 mois**. Valable pour tous les abonnés sur une formule Carrée qui ne sont plus soumis à un engagement de 12 ou 24 mois lié à la prise d'un terminal. Tarif également proposé aux nouveaux clients voir conditions en page 38

** Le règlement par carte bancaire est possible en 3 fois sans frais pour l'achat d'un montant supérieur à 150 € et inférieur à 1800 €. Hors carte Maestro, Visa Electron ou toute autre carte à autorisation systématique. Offre valable dans les Espaces SFR participants à l'opération. Voir conditions auprès de votre conseiller commercial.

LA NEUFBOX **SFR**

NEUFBOX 49,90€/mois

- Internet **Haut Débit**
- **+70 chaînes TV incluses**
- **Appels illimités** vers fixes Réunion/métropole + 49 autres destinations et vers les mobiles Réunion et métropole 24h24

NEUFBOX INTERNET 24,90€/mois

- Accès **Internet**
- ABONNEMENT **TÉLÉPHONIQUE** INCLUS

p.06

BEPAPAREIL.COM

LES OFFRES **NRJ MOBILE**

Communiquez et surfez dans l'esprit NRJ Mobile

CRAKÉ

COMPTE BLOQUÉ

- Textos et MMS illimités Réunion, Mayotte et métropole
- Facebook et appli Bepapareil illimités en 3G

22,90€/mois

p.26

NOUVEAU ! LA CARTE

- Désormais transforme ton crédit et accède aux Textos illimités et à Internet H24.

RECHARGES À partir de 4€

p.28

papiers

Agissez pour le recyclage des papiers avec SFR Réunion et Ecofolio.

CE GUIDE EST RÉSERVÉ AUX CLIENTS "GRAND PUBLIC"

SAUF INDICATION CONTRAIRE LES INFORMATIONS INSCRITES DANS LE PRÉSENT GUIDE SONT DONNÉES POUR UNE UTILISATION DEPUIS LA RÉUNION. LES PRIX SONT INDIQUÉS EN TTC.

Impression : Graphica - Imprimé sur papier écologique issu de forêts gérées durablement (PEFC/FSC) - Photos : Le Studio© - Mannequins : Chami.com - Ne pas jeter sur la voie publique. SRR - SCS - 21 rue Pierre Aubert - 97490 Sainte Clotilde - au capital de 3 375 165 € - RCS Saint-Denis 393 551 007 - Photos non contractuelles. DL : 5867 / Mai 2014

LES FORMULES **CARRÉES**

1

L'ASSURANCE D'UN **SERVICE DE QUALITÉ**

Nos **conseillers** et nos **experts multimédia** se tiennent à votre disposition dans nos **espaces SFR** répartis dans toute l'île. **Notre Service Client** est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions. **Notre SAV** s'engage à chercher des solutions rapides avec une équipe locale de professionnels **agréés constructeurs**. **Notre réseau 3G+**, disponible pour plus de 96%* de la population réunionnaise vous permet de communiquer et d'échanger de la Data en toute sérénité.

2

LE CHOIX D'UNE FORMULE **ADAPTÉE**

Besoin d'une **formule bloquée** ou d'une **formule non bloquée** ?
Besoin de surfer sur **Internet**, de recevoir vos mails sur votre mobile ?
Besoin de **communiquer** un peu, beaucoup, énormément ?
Les formules Carrées, vous permettront de trouver une réponse simple et complète, adaptée à vos besoins, **avec ou sans engagement de durée**, ou encore à prix plus avantageux en choisissant le PRIX **€CO**.

3

LE RAPPROCHEMENT

AVEC LA MÉTROPOLE ET MAYOTTE

Chez SFR, nous savons que beaucoup de nos clients ont de la famille, des amis, en métropole ou à Mayotte. Ainsi, dans toutes les formules Carrées, depuis La Réunion, **les appels et les Textos émis vers la métropole et vers Mayotte sont considérés comme des communications locales**, même dans les formules proposant de l'illimité

Informations sur les offres, les usages, les services et la terminologie associée en page 38.
* Taux de couverture calculé à partir du seuil service voix piéton – 94 dBm. Etude réalisée en février 2014 avec l'outil de simulation ATOLL . Données INSEE issues du recensement de 2010.

CARRÉ BLOQUÉ PREM'S

Equipez votre enfant de son 1er mobile

- La formule qui permet d'équiper son enfant en toute sécurité, **en maîtrisant son budget**
- La garantie pour les parents d'être **joignable à tout moment**
- **Rechargement dès 3€** avec les recharges SFR

jusqu'à 45 minutes d'appels(1)

vers fixes et mobiles de tous les **opérateurs Réunion, métropole** et **Mayotte** (2)

45 (2) **TEXTOS**

vers tous les **opérateurs Réunion, Mayotte** et **métropole**

Avantage - de 18 ans

jusqu'à 45 minutes d'appels

vers **2 numéros parents**(3)

TEXTO HELP
Gratuits vers les 2 n° parents à La Réunion lorsque le crédit est inférieur à 0,10€

PRIX **€CO*** avec engagement de 12 mois

12€90 /mois

PRIX avec **mobile** avec engagement de 12 ou 24 mois ou sans engagement et sans mobile

14€90 /mois

Ayez le Réflexe Oreillette

DAS : 1,43 W/Kg

LAISSEZ-VOUS TENTER PAR SON DESIGN CRISTAL CLEAR !

NOKIA ASHA 503*

- Ecran incurvé 3" Gorilla® Glass résistant aux rayures
- Design multi-couches (transparent et coloré)
- Logiciel Nokia Asha
- Batterie Nokia BL-4U 1200mAh Li-ion
- 3G+ / Bluetooth
- Autonomie d'appel jusqu'à 12h
- Appareil Photo 5MP
- Emplacement carte Micro SD

Performance environnementale : 3/5

*Données constructeurs

Informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.
*Valable pour tous les abonnés sur une formule Carrée qui ne sont plus soumis à un engagement de 12 ou 24 mois lié à la prise d'un terminal. Tarif également proposé aux nouveaux clients voir conditions en page 38. **(1) Hors visio, numéros spéciaux et certains services. Tarification à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Prix à la minute : 0.33€.** (2) Hors numéros spéciaux et surtaxés. Au-delà des 45 Textos, 0.10€ /Texto. (3) Les 2 numéros parents (d'un opérateur Fixe ou mobile Réunion) sont à renseigner au 963 (appel gratuit depuis un mobile SFR Réunion). La première inscription d'un numéro parents est gratuite, les suivantes sont décomptées 5€. Hors appels en roaming.

CARRÉ LA CARTE

- **Sans engagement de durée, sans facture**
- Rechargeable à tout moment
- **Report de crédit permanent***
- Toutes les communications vers la métropole et Mayotte **au même prix que La Réunion**
- Tarification à la seconde dès la première seconde

Vous êtes client SFR La Carte, changez gratuitement pour Carré La Carte sur simple appel au 963.

LE NOUVEAU KIT D'ACCÈS CARRÉ LA CARTE CONTIENT 5€ DE CRÉDIT IMMÉDIAT
+ 5€ DE CRÉDIT AU 1ER RECHARGEMENT**
SOIT **10€ DE CRÉDIT !**

APPELS VERS 1 NUMÉRO COMPLICE A MOITIÉ PRIX(1)

vers les **opérateurs Réunion, Mayotte** ou **métropole 24h/24** ℹ

APPELS

Réunion, Mayotte et Métropole, fixe et mobile

0,29€(2)/min

TEXTO ℹ

vers tous les **opérateurs Réunion, métropole et Mayotte**

0,10€(3)/destinataire

ACCÈS GRATUIT ET PERMANENT AU RÉPONDEUR

CRÉDIT SECOURS 2€ ℹ
INCLUS

ℹ Informations sur les offres, les usages, les services et la terminologie associée en page 38.

Offre disponible en kit à 15€ ou en pack. Tarifs et conditions en point de vente ou sur sfr.re.
(1) Après inscription du numéro complice au 963 (appel gratuit depuis un mobile SFR Réunion), la première inscription est gratuite, les suivantes sont décomptées 5€. Hors roaming, numéros courts et spéciaux. (2) Hors visio, numéros spéciaux et certains services. Tarification à la seconde dès la première seconde. (3) Hors numéros spéciaux et certains services. *Tant que vous pouvez recevoir et/ou émettre des communications sur votre ligne, le crédit non consommé est automatiquement reporté au prochain rechargement. Si votre ligne est résiliée, le crédit non consommé est alors définitivement perdu. ** Le premier rechargement doit être effectué dans le mois suivant l'activation.

LE CHOIX ENTRE **6 RECHARGES**

VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **7 JOURS**
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6 MOIS**

VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **15 JOURS**
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6 MOIS**

VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **1 MOIS**
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6 MOIS**

VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **2 MOIS**
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6 MOIS**

+ 5€ OFFERTS

VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **2 MOIS**
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6 MOIS**

RECHARGE ÉLECTRONIQUE

+ 10€ OFFERTS

VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **6 MOIS**
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 12 MOIS**

Où acheter vos recharges et comment recharger votre compte

RECHARGEMENT : MODE D'EMPLOI

Par téléphone
Rechargez par Carte Bancaire* en appelant le **952**
(appel gratuit depuis votre mobile SFR à La Réunion)

Sur Internet
Achetez vos recharges par Carte Bancaire* en vous connectant sur le site **sfr.re**

En points de vente
Achetez vos recharges dans l'un des **1 000 points de vente**

Pour activer la recharge, composez gratuitement ***950*** les 10 chiffres de la recharge **#** et touche appel

VOTRE COMPTE EST RECHARGÉ

ℹ Informations sur les offres, les usages, les services et la terminologie associée en page 38.
*A partir de 5€ et jusqu'à 80€/mois, hors coût de connexion eventuel à Internet.

CARRÉ KOZÉ

Pour ceux qui veulent l'essentiel :
APPELS ET TEXTOS INCLUS

- Disponibles en **Forfait ou en Forfait Bloqué**
- Des **appels voix et Textos inclus** dans toutes les formules
- La tarification à la seconde dès la première seconde
- Toutes les communications vers la **métropole et Mayotte, au même prix que vers La Réunion**
- L'assurance de ne pas effectuer de connexions Internet intempestives depuis mon mobile

à partir de **16€/mois**
en PRIX €CO*

Ayez le Réflexe Oreillette

DAS : 1.030 W/Kg ℹ

OPTEZ POUR LA PERFORMANCE ET L'ÉLÉGANCE!

ALCATEL 20.05*

- Ecran 2.4 pouces
- Appareil photo 2 MP / Vidéo
- Autonomie d'appels : 6 heures
- Bluetooth
- Mémoire utilisateur 30 Mo
- Emplacement Carte Micro SD

Performance environnementale : 3/5

*Données constructeurs

COMPATIBLE **OPTION CONFÉRENCE MOBILE** **

	En Forfait ou Forfait Bloqué	En Forfait
	CARRÉ KOZÉ 1h	**CARRÉ KOZÉ** 4h
	Jusqu'à **1H** d'appels	**4H** d'appels
Vers fixes et mobiles de tous les **opérateurs Réunion, métropole** et **Mayotte** (1)		
	100 TEXTOS INCLUS ℹ (2)	**TEXTOS ILLIMITÉS** ℹ
Vers tous les **opérateurs Réunion, Mayotte** et **métropole**		
PRIX €CO* avec engagement de 12 mois	**16€/mois**	**33€/mois**
PRIX avec **mobile** avec engagement de 12 ou 24 mois ou sans engagement et sans mobile	**19€/mois**	**39€/mois**

ℹ Informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.
*Valable pour tous les abonnés sur une formule Carrée qui ne sont plus soumis à un engagement de 12 ou 24 mois lié à la prise d'un terminal. Tarif également proposé aux nouveaux clients voir conditions en page 38.
(1)Tarification à la seconde dès la première seconde. Prix à la minute : 0.31 € en Carré Bloqué Kozé et 0.39 € en Carré Kozé 1h et 4h au-delà du forfait. Hors visio, numéros spéciaux et certains services. (2) Hors numéros spéciaux et surtaxés. Au-delà des 100 Textos, 0.10 € / Texto en Carré Bloqué Kozé et 0,15€/ Texto en Carré Kozé 1h.

** Option gratuite et sans engagement de durée permettant à l'abonné de communiquer en simultané avec plusieurs interlocuteurs (jusqu'à 5 autres participants), vers fixes et mobiles aussi bien à La Réunion que vers l'international. Disponible sur simple demande, sous réserve d'avoir une formule Carrée (hors Carré Tablette et Clé, Carrés bloqués et Carré La Carte) et un mobile compatible (fonctionnalité proposée dans le menu du terminal fonction du constructeur). Chaque appel est facturé à son émetteur en fonction de son plan tarifaire. **Hors visio, numéros courts et spéciaux. Voir conditions en points de vente ou sur sfr.re.**

CARRÉ MULTI

Smartphone / iPhone

Utilisez un forfait tout compris

- Disponibles en **Forfait ou en Forfait Bloqué**
- Des **appels voix, Textos, MMS et de l'Internet et Mails inclus** dans toutes les formules
- La tarification à la seconde dès la première seconde
- Toutes les communications vers la **métropole et Mayotte, au même prix que vers La Réunion**
- L'assurance d'avoir un **accès disponible 24h/24 à Internet et aux Mails** depuis son mobile à La Réunion, sans facturation supplémentaire

à partir de **25€**/mois
en PRIX **€CO***

Ayez le Réflexe Oreillette

DAS : 0.79W/Kg ⓘ

LE MOBILE QUI SE COURBE À VOS BESOINS!

LG Gflex*

- Android 4.2.2 (Jelly Bean)
- Processeur Quad Core 2,26 GHz
- Ecran 6,0 pouces P-OLED'
- Appareil photo 13 MP / 2,1MP
- Dual Carrier / 3G+ / Wifi / Bluetooth / NFC/GPS /
- Mémoire utilisateur 24Go
- Batterie 3500 mAh (Li-Poly)

Performance environnementale : 2/5

* Données constructeurs

PARTAGE DE CONNEXION ⓘ

Activez **gratuitement** le **mode modem** de votre smartphone et partagez votre connexion Internet mobile

Tous les forfaits **CARRÉS MULTI** sont compatibles

OPTION DUAL CARRIER VOIR P. 16

COMPATIBLE **OPTION** **CONFÉRENCE** MOBILE **

	En Forfait ou Forfait Bloqué	En Forfait	En Forfait
	CARRÉ MULTI 2h 300Mo	**CARRÉ MULTI** Soir 1Go	**CARRÉ MULTI** S&WE 1Go
APPELS ILLIMITÉS ⓘ			
		Tous les soirs de 20h à 7h	Dès 18h tous les soirs, tous les week-end (2) et jours fériés
	Jusqu'à **2H** d'appels	**2H** d'appels	**3H** d'appels
Vers fixes et mobiles de tous les **opérateurs Réunion, métropole** et **Mayotte** (1)			
TEXTOS ILLIMITÉS ⓘ			
Vers tous les **opérateurs Réunion, Mayotte** et **métropole**			
MMS ILLIMITÉS ⓘ			
Vers tous les **opérateurs Réunion, SFR métropole** et **SFR et Only Mayotte**			
PARTAGE DE CONNEXION INCLUS ⓘ **(EN FORFAIT UNIQUEMENT)**	**INTERNET & MAILS** ⓘ	**INTERNET & MAILS** ⓘ	
	300 Mo en 3G+ puis en 2G au-delà	**1 Go en 3G+ puis en 2G au-delà**	
PRIX **€CO*** avec engagement de 12 mois	**25€**/mois	**39€**/mois	**49€**/mois
PRIX avec **mobile** avec engagement de 12 ou 24 mois ou sans engagement et sans mobile	29€/mois	49€/mois	59€/mois

ⓘ Informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.

* Valable pour tous les abonnés sur une formule Carrée qui ne sont plus soumis à un engagement de 12 ou 24 mois lié à la prise d'un terminal. Tarif également proposé aux nouveaux clients voir conditions en page 38. (1) Tarification à la seconde dès la première seconde. Prix à la minute 0.24€ en Carré Bloqué Multi et 0.39€ en Carré Multi 2h, Soir ou S&WE au-delà du forfait. Hors visio, numéros spéciaux et certains services. (2) Soirs : de 18h à 7h le lendemain - Week-ends : du samedi 00h00 au dimanche minuit et tous les jours fériés.

** Option gratuite et sans engagement de durée permettant à l'abonné de communiquer en simultané avec plusieurs interlocuteurs (jusqu'à 5 autres participants), vers fixes et mobiles aussi bien à La Réunion que vers l'international. Disponible sur simple demande, sous réserve d'avoir une formule Carrée (hors Carré Tablette et Clé, Carrés bloqués et Carré La Carte) et un mobile compatible (fonctionnalité proposée dans le menu du terminal fonction du constructeur). Chaque appel est facturé à son émetteur en fonction de son plan tarifaire. **Hors visio, numéros courts et spéciaux.** Voir conditions en points de vente ou sur sfr.re.

CARRÉ ABSOLU

Smartphone / iPhone

Communiquez et surfez intensément

- Absolument **complet**
- Toutes les communications vers **La Réunion, la métropole et Mayotte en illimité !**

COMPATIBLE **OPTION** CONFÉRENCE MOBILE **

COMPATIBLE OPTION DUAL CARRIER VOIR P.16

CARRÉ ABSOLU

APPELS ILLIMITÉS 24H/24

Vers fixes et mobiles de **tous les opérateurs Réunion, métropole et Mayotte** (1)

TEXTOS ILLIMITÉS

Vers tous les **opérateurs Réunion, Mayotte** et **métropole**

MMS ILLIMITÉS

Vers tous les **opérateurs Réunion, SFR métropole** et **SFR et Only Mayotte**

PARTAGE DE CONNEXION INCLUS — **INTERNET & MAILS**

1 Go en 3G+ puis en 2G au-delà

PRIX €CO* avec engagement de 12 mois

79€/mois

PRIX avec **mobile** avec engagement de 12 ou 24 mois ou sans engagement et sans mobile

99€/mois

Ayez le Réflexe Oreillette

DAS : 0,419 W/Kg

UNE NOUVELLE DÉFINITION DU SMARTPHONE !

HTC ONE (M8)*

- Android 4.4.2 avec HTC Sense™
- Processeur Qualcomm® Snapdragon™ 801 quad-core, 2,3 GHz
- Ecran 5"Full HD
- Batterie 2600 mAh
- Appareil photo Ultra Pixel
- Dual Carrier / 3G+ / Wifi / Bluetooth / DLNA
- Mémoire utilisateur 10 Go

Performance environnementale : 1/5

*Données constructeurs

Informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.

* Valable pour tous les abonnés sur une formule Carrée qui ne sont plus soumis à un engagement de 12 ou 24 mois lié à la prise d'un terminal. Tarif également proposé aux nouveaux clients voir conditions en page 38. ** Option gratuite et sans engagement de durée permettant à l'abonné de communiquer en simultané avec plusieurs interlocuteurs (jusqu'à 5 autres participants), vers fixes et mobiles aussi bien à La Réunion que vers l'international. Disponible sur simple demande, sous réserve d'avoir une formule Carrée (hors Carré Tablette et Clé, Carrés bloqués et Carré La Carte) et un mobile compatible (fonctionnalité proposée dans le menu du terminal fonction du constructeur). Chaque appel est facturé à son émetteur en fonction de son plan tarifaire. Hors visio, numéros courts et spéciaux. Voir conditions en points de vente ou sur sfr.re.

(1) Hors visio, numéros spéciaux et certains services. Dans la limite de 3h/appel. Au-delà : 0, 39€ /min, tarification à la seconde dès la première seconde.

htc one (M8)

Sculpté dans un bloc de métal

Disponible en version Or

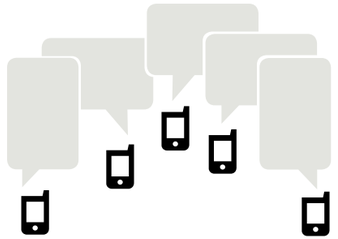
DAS = 0,419 W/Kg

See it. Feel it.*

htc CHAMPIONS LEAGUE EUROPA LEAGUE LE SMARTPHONE OFFICIEL

*Vivez l'expérience

CONFÉRENCE MOBILE



ENVIE DE **PARTAGER** UN ÉVÈNEMENT AVEC PLUSIEURS PERSONNES OU D'**ORGANISER** UN REPAS AVEC VOS PROCHES...

FACILITEZ-VOUS LA VIE AVEC L'**OPTION CONFÉRENCE MOBILE*** !

OPTION **GRATUITE** !

POUR EN BÉNÉFICIER VOUS AVEZ BESOIN DE :

- **Un mobile compatible**
- **Un forfait Carré compatible**
- **L'option conférence mobile**

ECHANGEZ AVEC 5 AUTRES PARTICIPANTS
maximum depuis votre mobile. Chaque participant de votre conférence peut ajouter 5 autres personnes à la conversation s'il possède également l'option.

Ayez le Réflexe Oreillette

DAS : 0,707 W/Kg ⓘ

VISEZ L'EXCELLENCE !

Performance environnementale : 3/5

*Données constructeurs

SONY XPERIA Z2*

- Android 4.4 (KitKat)
- Processeur Quad Core 2,3 GHz Qualcomm
- Ecran 5,2 pouces Full HD
- Etanche IP55 / IP58
- Appareil photo 20,7 MP / Video 4K
- 4G/ Dual Carrier / 3G+
- Wifi / Bluetooth / DLNA /NFC
- Mémoire utilisateur 11Go
- Batterie 3200 mAh

* Option gratuite et sans engagement de durée permettant à l'abonné de communiquer en simultané avec plusieurs interlocuteurs (jusqu'à 5 autres participants), vers fixes et mobiles aussi bien à La Réunion que vers l'international. Disponible sur simple demande, sous réserve d'avoir une formule Carrée (hors Carré Tablette et Clé, Carrés bloqués et Carré La Carte) et un mobile compatible (fonctionnalité proposée dans le menu du terminal fonction du constructeur). Chaque appel est facturé à son émetteur en fonction de son plan tarifaire. **Hors visio, numéros courts et spéciaux.** Voir conditions en points de vente ou sur sfr.re.

NOUVEAU

OPTIONS VOYAGE EUROPE

Envoyez par Texto au **789**(1) : **EUR1** pour souscrire à l'option 30 min ou **EUR2** pour souscrire à l'option 1H.

Grâce aux options Voyage communiquez avec votre mobile SFR Réunion en **métropole** et en **Europe** en toute sérénité !

	OPTION VOYAGE EUROPE	OPTION VOYAGE EUROPE
	jusqu'à **30 min**	jusqu'à **1h**
APPELS (2) Appels depuis la métropole et l'Europe vers fixes et mobiles de **tous les opérateurs Réunion, métropole, Mayotte et Zone Europe**	**30 Textos**	**100 Textos**
TEXTOS depuis la métropole et l'Europe **vers tous les opérateurs Réunion, métropole, Mayotte et Zone Europe** (3)	**5€ TTC**	**9€ TTC**

Liste des pays de la zone Europe :

Açores, Allemagne, Andorre, Antilles (Guadeloupe, Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy), Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne et Canaries, Iles Féroé, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Liechtenstein, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Saint-Martin, Suède, Suisse, Slovénie.

RÉCEPTION D'APPELS OFFERTE

Vous partez en voyage **en métropole** ou **en Europe** ? Avant votre départ souscrivez à l'une des options Voyage Europe. Communiquez en toute tranquillité et en maîtrisant votre budget. Ces options valables 30 jours sont cumulables et Renouvelables à compter de la souscription**.

COMMENT SOUSCRIRE ?

Envoyez par Texto au **789**(1), **EUR1** pour souscrire à l'option 30 min et **EUR2** pour souscrire à l'option 1H.
Vous recevrez un texto qui vous confirmera que l'option est disponible
Ou
Rapprochez-vous de votre conseiller en point de vente SFR
Ou
Rendez-vous sur le site **sfr.re**

ⓘ Informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.
*Options compatibles avec tous les forfaits hors forfaits bloqués et forfaits carrés tablette et clés.
** Options cumulables et renouvelables dans la limite de 2h00 de communication.
(1) Depuis La Réunion coût d'un texto en fonction du plan tarifaire
(2)Tarification à la seconde dès la première seconde après les 30 premières secondes indivisibles. Hors visio, n° courts et spéciaux
(3) Hors visio, n° courts et spéciaux
Pour toutes les communications passées au-delà voir conditions et tarifs sur le site www.arcep.fr et conditions sur sfr.re ou dans le guide du voyageur

L'INTERNET À EMPORTER

POUR VOTRE **MOBILE**

POUR NAVIGUER JUSQU'À **2 FOIS PLUS VITE**

Lorsque je surfe sur internet depuis mon smartphone, ***mes recherches vont jusqu'à deux fois plus vite.***

DÉCOUVREZ LE **HAUT DÉBIT** SUR VOTRE MOBILE AVEC LE **DUAL CARRIER**

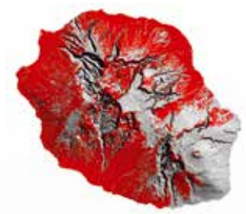
POUR PROFITER DE CETTE NOUVELLE TECHNOLOGIE, IL VOUS FAUT :

- UN SMARTPHONE COMPATIBLE
- \+ UN FORFAIT **CARRÉ** MULTI OU **CARRÉ** ABSOLU OU **CARRÉ** GADIAMB
- \+ ÊTRE EN ZONE DE COUVERTURE **DUAL CARRIER**

\+ ACCÈS AU RÉSEAU **DUAL CARRIER** ET BONUS DE 500 Mo** D'INTERNET

AVEC L'OPTION **5€TTC**/mois

Vous voulez en savoir plus, flashez ce code* :



Couverture DUAL CARRIER à La Réunion
Au 21/02/2014

Taux de couverture calculé à partir du seuil service voix piéton – 94 dBm. Etude réalisée en février 2014 avec l'outil de simulation ATOLL. Données INSEE issues du recensement de 2010.

Option sans engagement de durée. Dans la limite des zones de couverture Dual Carrier disponibles en point de vente sur demande ou sur sfr.re. Déploiement du réseau Dual Carrier en cours.
*Lecture du QR Code sous réserve de compatibilité du terminal. Coût éventuel d'une connexion à Internet.
** Décompté au Ko dès le 1er Ko.

POUR VOTRE **TABLETTE**

A la maison j'utilise ma tablette en wifi, mais quand je sors de chez moi ***j'aime rester sur les réseaux sociaux et consulter mes mails***

POUR UN USAGE **OCCASIONNEL**

L'OPTION **MULTISURF 2ÈME SIM**

OPTION SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

VOUS AVEZ UN FORFAIT CARRÉ ?
BÉNÉFICIEZ CHAQUE MOIS DE **500 Mo** D'INTERNET EN MOBILITÉ GRACE À **UNE SECONDE SIM** POUR CONNECTER **VOTRE TABLETTE**.

7€50* /mois

ALCATEL ONE TOUCH EVO 7 3G

Dotée d'un écran 7 pouces confortable, la tablette Evo 7 rythme votre quotidien ! Soyez libre de choisir entre Wifi et 3G grâce au module intégré, et restez connecté pendant tous vos déplacements.

DAS : 0,859 W/Kg

Informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.
*Compatible avec toutes les formules Carrées hors Carré Tablette et Clé. L'option Multi-Surf est une option sans engagement de durée qui permet de bénéficier d'Internet utilisable en mobilité grâce à une seconde carte sim que l'on peut insérer dans le terminal de son choix (Mobile, tablette...) Cette option contient 500 Mo de data en 3 G+, décompté au Ko dès le 1er Ko. Une fois les 500 Mo consommés le client peut recharger 250 Mo de data pour 4 euros supplémentaires en envoyant «plus» par texto au 950. Cette carte SIM ne permet aucun usage voix ou SMS. L'usage d'Internet est limité à La Réunion. Dans la limite des zones de couverture par le réseau GSM/GPRS/3G/3G+. Sous réserve de compatibilité du terminal. Voir conditions en points de vente.

L'INTERNET À EMPORTER

CARRÉ TABLETTE & CLÉ

Nos formules CARRÉES TABLETTE & CLÉ bénéficient **gratuitement** du débit DUAL CARRIER

SONY XPERIA TABLET Z*

- Emplacement Carte SIM
- Processeur QuadCore 1,5 Ghz
- Mémoire interne jusqu'à 16 Go

DAS : 1,28 W/Kg

DUAL CARRIER

WEB TROTTER E5251 DUAL CARRIER*

Débit théorique maximal en réception jusqu'à 42 Mbits/s

Votre Web Trotter capte le réseau 3G+ et Dual Carrier qu'il diffuse en réseau WIFI pour connecter jusqu'à 5 appareils simultanément à la place de tous vos appareils. Compatible Dual Carrier.

informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.
* Partage jusqu'à 5 appareils Wifi avec une carte SIM.
**Lecture du QR Code sous réserve de compatibilité du terminal. Coût éventuel d'une connexion à Internet.

CHOISISSEZ UNE OFFRE POUR VOUS CONNECTER :

MA TABLETTE M'ACCOMPAGNE EN PERMANENCE :
Je regarde des vidéos
Je tchate sur les réseaux sociaux
Je passe mes commandes en ligne

Vous voulez en savoir plus, flashez ce code :**

POUR UN USAGE **RÉGULIER** OU **INTENSIF**

	USAGE RÉGULIER	USAGE INTENSIF
	2Go(1) **/mois** en DUAL CARRIER puis illimité en 2G au-delà	**4Go**(1) **/mois** en DUAL CARRIER puis illimité en 2G au-delà
PRIX €CO* Engagement de 12 mois	25€/MOIS	35€/MOIS
PRIX sans engagement ou avec terminal avec engagement 12 ou 24 mois	30€/MOIS	40€/MOIS

LA CARTE(2) INTERNET

1h30 de connexions **offertes** à l'activation, valables 30 jours

SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

3 **RECHARGES** jusqu'à

1H	2H	6H
4€	9€	19€
VALABLE 1 JOUR	VALABLE 15 JOURS	VALABLE 30 JOURS

Disponibles chez tous les revendeurs SFR ou **par internet via carte bancaire,** sur **sfr.re**

2 MODES DE **RECHARGEMENT**

Sur le WEB
sfr.re

Par APPEL TELEPHONIQUE au **975**
(GRATUIT depuis un mobile SFR Réunion)
ou 0692 975 975
(coût d'un appel vers mobile SFR Réunion)

Formules compatibles IPAD
Renseignez-vous auprès de votre conseiller

Vous n'êtes pas encore éligible à l'ADSL ? Grâce aux formules CARRÉES TABLETTE ET CLÉ bénéficiez d'internet à domicile.

*Prix €CO avec engagement 12 mois. Valable pour tous les abonnés sur une formule Carrée qui ne sont plus soumis à un engagement de 12 ou 24 mois lié à la prise d'un terminal. Tarif également proposé aux nouveaux clients voir conditions auprès de votre conseiller. Offre valable dans la limite des zones de couverture, sous réserve de compatibilité du terminal. (1) Décompte au Ko dès le 1er Ko. (2) Sous réserve de l'achat d'un Kit prépayé vendu séparément à 15€TTC. (3) Décompte par palier de 30 secondes. **Lecture du QR Code sous réserve de compatibilité du terminal. Coût éventuel d'une connexion à Internet.

LES OFFRES SFR **NEUFBOX**

24,90€** par mois

- Accès **Internet**(4)
- Abonnement **téléphonique** inclus(5)

Appels vers les fixes 0,09€/min. (La Réunion et métropole)
Appels vers les mobiles 0,19€/min. (La Réunion et métropole)

49,90€ par mois

- Internet **Haut Débit**(1)
- **Appels illimités** vers fixes Réunion/métropole + 49 autres destinations et vers les mobiles Réunion et métropole 24h24(2)
- **+70 chaînes TV incluses**(3)
- Le **magnétoscope numérique** (PVR) **inclus**

Offres neufbox disponibles avec un engagement de 12 mois, sous réserve de compatibilité et d'éligibilité technique. Modem neufbox indispensable proposé à la location (3€/mois) ou à la vente (150€). Détails et conditions des offres ADSL disponibles en points de vente ou sur www.sfr.re. (1) En zone dégroupée, **débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s** (IP), atteignable sur des lignes inférieures à 700 m, en l'absence de perturbations ; **débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s** (IP). En zone non dégroupée, débit descendant théorique maximum de 8 Mb/s (IP); débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 8 Mb/s (IP). (2) Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la neufbox vers les fixes de La Réunion, de la métropole et 49 autres destinations et vers les mobiles Réunion et métropole 24h/24, hors numéros courts et spéciaux. Liste des destinations susceptible d'évolution, disponible sur www.sfr.re. (3) Offre TV disponible uniquement en zone dégroupée sous réserve d'éligibilité technique et d'un débit supérieur à 3,5 Méga (IP). Liste des chaînes susceptible d'évolution disponible sur www.sfr.re. Décodeur TV mis à disposition gratuitement. Le piratage nuit à la création artistique. (4) Débit descendant théorique maximum de 8 Mb/s. Débit descendant atteignable en général entre 512 Kb/s et 8 Mb/s. (5) Téléphone depuis le poste fixe branché sur la neufbox. Tarification à la seconde dès la première seconde hors numéros courts et spéciaux. *** **Hors frais d'envoi des matériels (**9€). informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.

Avec 49,90€ par mois

SURFEZ EN TOUTE LIBERTÉ AVEC LE
HAUT DÉBIT DE SFR

- Grâce à votre neufbox surfez en haut débit*
- **Internet en toute sécurité :** Contrôle Parental inclus.

APPELS ILLIMITÉS(1)
VERS LES FIXES DE LA RÉUNION ET DE MÉTROPOLE + 49 AUTRES DESTINATIONS

DOM : Réunion, **Mayotte**, Guadeloupe, Guyane Française, Martinique

EUROPE (Hors TAAF) **:** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, **métropole**, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

AMÉRIQUE : Etats-Unis (Hors Alaska), Canada, Hawaï, Iles vierges, Argentine

ASIE : **Chine**, Hong Kong, Malaisie, Singapour, Taiwan, Thaïlande

AUTRES : Australie, Nouvelle-Zélande, **Inde,** Israel, Porto Rico, Japon, Maroc

Tous vos appels vers une ligne fixe ou mobile à l'île Maurice et aux Comores au tarif unique de 0.29€/min (2)
(hors coût d'établissement de l'appel à 0,10€/appel).
Retrouvez tous les tarifs d'appels sur **www.sfr.re**

NOUVEAU

APPELEZ LES MOBILES **EN ILLIMITÉ**(3)

Pour téléphoner depuis chez vous avec votre fixe vers tous les mobiles de La Réunion et de métropole

INCLUS

*Débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s (IP), atteignable sur des lignes inférieures à 700 m, en l'absence de perturbations, en zone dégroupée et dans le cadre de l'offre neufbox à 49,90€/mois. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s (IP). Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s (IP). En zone non dégroupée, débit descendant théorique maximum de 8 Mb/s (IP) ; débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 8 Mb/s (IP). (1) Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la neufbox vers les fixes de plus de 50 destinations, hors numéros courts et spéciaux. Liste des destinations susceptible d'évolution disponible sur www.sfr.re. Tarifs des appels vers d'autres destinations disponibles sur sfr.re (2) Tarification à la seconde dès la 1ère seconde. (3) Appels illimités vers les mobiles de La Réunion et de métropole depuis un téléphone fixe branché sur la neufbox. Hors n° courts, spéciaux et certains services.

Jusqu'à **109 chaînes** TV dont **25 en HD**(1)

L'offre de télévision neufbox de SFR est riche et de qualité.
N'hésitez plus et vivez les plus beaux spectacles dans votre salon
en découvrant nos chaînes cinéma, sports et divertissements...

GÉNÉRALISTES

TF1, Antenne Réunion, réunion 1ère, CANAL+ EN CLAIR, RTL9, M6, arte, 8, W9, tmc, NT1, NRJ 12, LCP Assemblée Nationale, Public Sénat, TV5MONDE, 6ter, Télé kréol, france 2, france 3, france 4, france 5, france ô, KWEZI

SPORT

sport 365, FUEL TV, AB MOTEURS, Nautical Channel, EQUIDIA LIFE, EQUIDIA LIVE, Golf Channel

DÉCOUVERTE

STYLIA, ANIMAUX, encyclo, Chasse & Pêche, escales, toute L'HISTOIRE, KTO

MUSIQUE

NRJ HITS, MTV base, NOOT TV, Trace Gold, iConcerts HD, 17, Trace Music, TRACE URBAN, B.BLACK!

DIVERSSEMENT

PARIS PREMIÈRE, téva, Vivolta, HD1, Chérie 25, 23, TV, NOLIFE, MEN'S UP tv, AB 1, MCE TV, ENORM TV

JEUNESSE(2)

gulli, Boomerang, Nickelodeon, nick jr., GONG, Baby TV, mangas

INFORMATION

CCTV F, FRANCE 24, CNN, AL JAZEERA, BFM TV NEWS 24/7

CINÉMA

TCM cinéma, sundance channel

ADULTE

blue HUSTLER 16

CHAÎNES DISPONIBLES EN **HD**

LES **BOUQUETS** & **OPTION**

SANS ENGAGEMENT

Ma 2ème TV
Bénéficiez de vos programmes TV sur un second téléviseur*
(Connexion CPL incluse)

7€/mois*

LES CHAINES CANAL+
35€/MOIS***

CANAL+ + CINEMA + SPORT + family + SERIES

Le piratage nuit à la création artistique.
(1) Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. **Chaînes HD sous réserve d'éligibilité à la Haute Définition**. L'utilisation concomitante du service TVHD et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier.
(2) Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.
3) Offres facturées en sus de l'abonnement neufbox SFR avec TV. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Offres sans engagement de durée. Tout mois entamé reste dû. Chaînes HD sous réserve d'éligibilité à la haute définition. (4) Offre également disponible sans les chaînes adulte à 4,90€/mois. * Offre soumise à conditions: de bénéficier d'une **offre neufbox « Internet + téléphone + TV »** à 49,90€/mois et d'utiliser les deux adaptateurs CPL et un décodeur TV supplémentaire mis à disposition ; d'avoir **un débit IP minimum de 6 Mbps**. L'offre est limitée à un décodeur TV supplémentaire par foyer. L'utilisation concomitante du service « 2ème TV » et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. Les programmes accessibles sont les mêmes que sur la première télévision, à l'exception des chaînes Canal+ et Canal Sat. ** Bouquet facturé 1€ le premier mois complet hors prorata du mois en cours. *** Tarifs hors promotion.

OFFRE **DÉCOUVERTE**

1€ LE PREMIER MOIS**
pour toute première souscription à un bouquet

Le bouquet **100% cinéma et séries**
OCS MAX, OCS City, OCS choc, OCS geants
Chaîne OCS Max disponible en HD
12€/mois(3)

Le bouquet sélection
beIN 1, beIN 2, LCI, Ushuaïa TV, Music club, Music Black, i>télé
DISPONIBLE EN HD
9€90/mois(3)

pink.
chaîne culture et glamour pour les gays et gay friendly
9€90/mois(3)

Bouquet Premium
Ciné FX, POLAR, DORCEL, DORCEL J-1
Les meilleurs Polars, la Science Fiction et l'Adulte
5€90/mois(3)(4)

Bouquet Cinéma
CINE + PREMIER, CINE + Émotion, CINE + FRISSON, CINE + FAMIZ, CINE + CLUB, CINE + Classic
9€90/mois(3)

Bouquet Grande Muraille
CCTV 4, CCTV 5, Phoenix, Star, Sports, World, TV5, BTV
6€90/mois(3)

LES **APPLIS** DE LA **NEUFBOX**

DEPUIS VOTRE MENU TV ACCÉDEZ À LA RUBRIQUE APPLICATIONS

APPLI **CINÉMA** :

Envie d'aller au cinéma ? Retrouvez sur votre télé toutes les infos sur vos films préférés grâce à l'appli TV Cinéma :

- BANDE-ANNONCE
- HORAIRES
- SALLES
- NOTATIONS

APPLI **MÉTÉO** :

Envie d'aller à la plage ? De sortir ? Faire une randonnée ? Retrouvez toute la météo de l'île grâce à l'appli TV Météo :

- TEMPÉRATURE, ÉTAT DU CIEL
- WEBCAMS EN DIRECT SUR TOUTE L'ÎLE
- MÉTÉO DES PLAGES
- PRÉVISIONS À 6 JOURS

APPLI **ACTU TV** :

Envie de connaître les RDV TV à ne pas manquer ?
les actualités neufbox ? les dates de nos jeux concours ?
Retrouvez toutes ces informations grâce à l'appli Actu TV.

LES GRANDS PRIX
LES GRANDES EMOTIONS
LES CHAINES
CANAL+
35€/MOIS(1)
CANAL+ REUNION SAS au capital de 1 500 000 € - 3 52 827 646 RCS Saint-Denis.
FORMULE 1 - Nouvelle saison
sur CANAL+ et CANAL+ SPORT
© SUTTON-PANORAMIC
Tél. 0262 97 98 99
Coût d'un appel local depuis un poste fixe
www.canalplus-reunion.com
(1)Tarif hors promotion valable pour tout nouvel abonnement (toute personne non abonnée au cours des 6 derniers mois) d'une durée de 12 mois aux CHAINES CANAL+. Hors frais d'accès (38€), hors abonnement SRR et hors coûts liés aux services et au matériel de réception SRR.
*Le logo F1 Formule 1, F1, FORMULE 1, CHAMPIONNAT DU MONDE DE FORMULE UN FIA, GRAND PRIX et les marques qui y sont associées sont des marques déposées par FORMULA ONE LICENSING BV, une société du groupe FORMULA ONE. Tous droits réservés.
CANAL+

L'ACTIVATION DE VOTRE LIGNE, SFR S'OCCUPE DE TOUT !

- SFR vous permet d'ouvrir une ligne et de bénéficier de son offre neufbox, **vous n'avez plus de démarche à effectuer** auprès de l'opérateur historique.
- Les frais de construction de votre ligne téléphonique et les frais d'activation sont **offerts**(1), dans le cadre de l'offre neufbox à 49,90€/mois.
- Le délai moyen d'activation de votre ligne est de 2 à 3 semaines.

UNE INSTALLATION FACILE ET GARANTIE

- L'installation en « **Plug & Play**(2) » est simple et rapide.
- Nos conseillers techniques basés à La Réunion en ligne **7J/7 pour votre installation** au **1097**(3).
- **Vous débutez avec Internet ?**
  Si nécessaire, nous vous envoyons un technicien agréé SFR à votre domicile **sans frais supplémentaire sous 48h,** dans le cadre de l'offre neufbox à 49,90€/mois.

UN SUIVI PERSONNALISÉ

- Selon la nature de votre incident, un conseiller expert dédié prend en charge votre dossier.
- Vous bénéficiez de notre meilleure expertise en gardant le même conseiller jusqu'à la résolution de votre dossier technique.
- Nous intervenons **gratuitement** à votre domicile si la situation l'exige, dans le cadre de l'offre neufbox à 49,90€/mois.

PACK SÉCURITÉ

Une protection complète pour votre ordinateur

- Un anti-virus efficace
- Un pare-feu contre les intrus malveillants
- Installation rapide, utilisation simple

OPTION SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

4€TTC/mois

Le piratage nuit à la création artistique.
(1) Dans le cadre d'une offre « neufbox » à 49,90€/mois, les frais d'activation facturés par l'opérateur historique d'un montant de 49,90€ sont offerts. En cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique, des frais pourront vous être facturés par ce dernier.
(2) « Branchez & connectez-vous ».
(3) Appel depuis un fixe ou un mobile, coût d'une communication locale vers un fixe. Du lundi au samedi de 8h00 à 22h00 et le dimanche de 10h00 à 20h00.

BEPAPAREIL.COM

NRJ mobile

CRAKÉ

Le NEW* Compte Bloqué

22,90€ par mois[1]

FACEBOOK
+ APPLI BEPAPAREIL[3]
ILLIMITÉS en 3G[4]

TEXTO + MMS ILLIMITÉS
1H d'appels[2]
RÉUNION
MAYOTTE
MÉTROPOLE

TON APPLI BEPAPAREIL

FLASHE & TÉLÉCHARGE TON APPLI MOBILE[1]

ET RETROUVE :

- Les bons plans
- Les avant-1ères NRJ Mobile
- Les sorties ciné
- L'actu clubbing
- Les places de concert
- Les réductions
- La météo des plages

DEPUIS TON APPLI

Écoute NRJ

RÉUNION | YSER

[1] : Informations sur les offres, usages, services et la technologie associée en page 38. *New = nouveau. [1] Avec un engagement de 12 mois, 24 mois ou sans engagement. [2] Tarification à la seconde après la première minute indivisible. Appels vers fixes et mobiles Réunion, Mayotte et métropole : 0,38€/minute. Hors visio, roaming, numéros spéciaux et certains services. [3] Application Bepapareil à télécharger gratuitement sur Play Store, hors coût de connexion éventuel. [4] Internet et mails illimités en 3G+ jusqu'à 300 Mo, puis en 2G au-delà. Accès à l'application Bepapareil et à Facebook depuis ton mobile en illimité avec un débit 3G+ jusqu'à 300 Mo puis en 3G au-delà. Conditions et tarifs disponibles en points de vente ou sur bepapareil.com.

Accès aux services depuis l'application Bepapareil sous réserve de disposer d'une connexion à Internet et d'un terminal compatible. [1] Application Bepapareil à télécharger gratuitement sur Play Store, hors coût de connexion éventuel.

BEPAPAREIL.COM

NRJ mobile

NOUVEAU

LA CARTE

INTERNET 24H/24* PENDANT 5 JOURS 2€

100 Mo en 3G puis en 2G au-delà

TEXTO 24H/24* PENDANT 5 JOURS 5€

vers tous les opérateurs Réunion, Mayotte et métropole

GÈRE TON CRÉDIT

GÉNÉRATION LIBRE TU EXIGES !

*: Informations sur les offres, usages, services et la technologie associée en page 38. Offre valable à La Réunion à partir du 14/11/2013 avec le nouveau Kit d'accès La Carte NRJ Mobile à 15€ ou en pack La Carte NRJ Mobile.*Pour convertir le crédit de communication en option Texto illimités 24H/24 ou en option Internet 24H/24 pendant 5 jours, il faut composer le #963# depuis son mobile La Carte NRJ Mobile. Le rechargement en Texto illimités ou en Internet 24H/24 ne modifie pas la durée de validité du coupon de rechargement en cours. Si la durée de validité du rechargement arrive à son terme, la durée de validité des options sera suspendue jusqu'au prochain rechargement. Textos illimités hors numéros courts et spéciaux. Internet dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. Détail de l'offre sur bepapareil.com ou en points de vente SFR.

TON SITE INTERNET BEPAPAREIL.COM

T'ES CLIENT NRJ MOBILE ?

RETROUVE TES BONS PLANS + RECHARGE EN LIGNE (1)

TA PAGE FACEBOOK BEPAPAREIL.COM

TOUTES LES INFOS & ACTUS NRJ MOBILE

(1) Rechargement par carte bancaire, dans la limite de 80€/mois, en se connectant sur Bepapareil.com (coût éventuel d'une connexion Internet). Recharges à partir de 4€.

Nokia Lumia 625

- Grand écran super-sensitif 4,7''
- Mémoire 8 Go
- Une expérience ultra-rapide
- Coques interchangeables

Windows Phone

Microsoft

(1) Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. Nokia est une marque déposée de Nokia Corporation. Lumia est une marque déposée de Microsoft Corporation ou de ses sociétés affiliées. Les noms des produits sont des marques déposées ou non par Nokia Corporation ou par Microsoft Corporation ou par leurs affiliées respectives. Microsoft®, Windows® et le logo Windows® sont des marques déposées des sociétés du groupe Microsoft Corporation. Les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques déposées ou des noms commerciaux appartenant à leurs propriétaires respectifs. Visuels non contractuels. © 2014 Microsoft Corporation. Tous droits réservés © 2014 Nokia. Nokia France, une filiale de Microsoft Mobile Oy. Tous droits réservés. R.C.S. Nanterre B 493271522

CARRÉ ROUGE

Vous allez aimer être choyé

CHANGEZ FACILEMENT DE MOBILE

Avec les programmes de renouvellement Or, Argent ou Bronze, vous accédez à des tarifs préférentiels sur tous les mobiles, avec ou sans engagement.

Pour les clients Abonnés ou Comptes Bloqués
qui n'ont pas bénéficié d'un renouvellement de mobile Or ou Argent depuis plus de 12 mois.

RM OR

Renouvellement OR(3)
Dès 10 000 points, SFR vous garantit un mobile au moins au même prix que pour un nouveau client.

RM ARGENT

Renouvellement ARGENT(3)
Dès 2 000 points, vous bénéficiez de mobiles à tarif préférentiel grâce à vos points Carré Rouge.

Pour tous les clients SFR et sans engagement

RM BRONZE

Renouvellement BRONZE(4)
Le renouvellement de mobile **sans engagement, pour tous, tout le temps !**

COMMENT UTILISER VOS POINTS AUTREMENT :

- Bénéficiez d'options telles que du temps d'appel vers plusieurs destinations, des Textos/MMS...
- Faites-en profiter à d'autres clients SFR(5) ou une association caritative (ACH – Association de Coopération Humanitaire, Croix Rouge ou Fondation Abbé Pierre).

Le Saviez-vous ? **Ces avantages sont sans engagement**.
Contactez votre Service Client au **427** (appel gratuit depuis un mobile SFR Réunion)
ou rendez-vous sur **www.sfr.re**

(3) Renouvellement accessible aux Clients mobile Grand Public Réunion Abonnés ou Comptes Bloqués **à partir de 12 mois d'ancienneté avec un engagement minimum de 12 ou 24 mois.** (4) Renouvellement accessible aux Clients mobile Réunion Abonnés, Comptes Bloqués et La Carte, sans engagement et sans décompte de points Carré Rouge. **Offre limitée à un renouvellement par jour et par ligne.** (5) Le client est limité à un transfert vers une autre ligne SFR Réunion tous les 3 mois. Le transfert de points ne doit pas excéder 15 000 points. Ces points transférés ont une durée de validité de 15 jours. Le bénéficiaire ne peut recevoir qu'un seul transfert par an. * Garantie 24 mois réservée aux mobiles achetés en espace SFR. Hors batterie et accessoires. Selon garantie constructeurs. Hors iPhone.

DÉCOUVREZ LES OFFRES DU CLUB SFR

POUR TOUS LES CLIENTS ABONNÉS, COMPTES BLOQUÉS ET LA CARTE

Flashez ce QR-Code et téléchargez l'application androïd ou ios du Club[1]

SFR LE CLUB

Profitez de remises et d'avantages Privilèges

Toute l'année, nous mettons régulièrement en ligne pour tous nos clients SFR Mobile de nouvelles offres. Allez vite les découvrir, de nombreuses surprises vous attendent :

- Concerts, spectacles, cinéma
- Hébergements : hôtels, auberges, gîtes
- Voyages
- Sports et Loisirs : ULM, parapente, rafting, via ferrata, équitation,...
- Bien-être et Beauté : centres de remise en forme, instituts de beauté, spa
- Shopping : mode, bijoux, décoration...

DÉCOUVREZ VOTRE NOUVEAU SITE SFR LE CLUB DERNIÈRE MINUTE

SFR LE CLUB **Dernière Minute**

de 20 à 50% de remise dans plus de 26 hôtels et résidences hôtelières à La Réunion*.

À découvrir sur **sfr.re**

Informations sur les offres, usages, services et la terminologie associée en page 38.

(1) Application gratuite, hors coût de connexion éventuel. Sous réserve de compatibilité du terminal Android, dans la limite de la zone de couverture.* Offre valable toute l'année, dans la limite des chambres disponibles, réservée exclusivement et nominativement à tous les clients mobile SFR Réunion. Avantage non cessible à un tiers, réservation obligatoire. Votre dernière facture ou votre preuve d'éligibilité ainsi que votre pièce d'identité vous seront demandées par le Partenaire pour bénéficier du tarif SFR LE CLUB.

ANCIENNETÉ RÉCOMPENSÉE

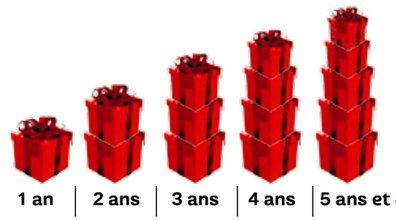
Pour vous remercier de votre fidélité, sur simple inscription, SFR vous offre des bonus tout au long de l'année.

Chez SFR votre ancienneté est récompensée année après année[1].

Vous êtes client SFR depuis 1 an ?
Vous avez droit à un Bonus Fidélité. 2 ans = deux bonus.
Et dès 5 ans, c'est chaque année cinq bonus !

Pour bénéficier de vos bonus inscrivez-vous sur **sfr.re rubrique Espace client**

Si vous avez plus de **10 ans d'ancienneté**, SFR vous offre **une heure de communication chaque mois pendant 6 mois[2]**.



Bénéficiez par exemple de :
- Minutes d'appel en plus
- Textos offerts
- Services gratuits.

(1) Les Bonus Fidélité sont accessibles aux clients Grand Public mobile SFR Réunion Abonnés, Comptes Bloqués et La Carte à partir de **12 mois d'ancienneté**. A chaque date anniversaire de votre contrat, vous bénéficiez d'un Bonus Fidélité supplémentaire. Le nombre de bonus attribués chaque année est fonction de votre nombre d'année d'ancienneté dans la limite de **5 bonus par an**. (2) Bonus réservé aux Clients Grand Public mobile SFR Réunion Abonnés **dont la ligne cumule plus de 10 années d'ancienneté ininterrompues depuis sa date d'activation. Bonus utilisable une fois.** Conditions générales du programme de fidélité disponibles sur sfr.re.

POUR MIEUX **VOUS SERVIR**

SFR vous garantit la meilleure qualité de service de son réseau et de ses équipes : **espaces SFR, Service Client** et **SAV**

SERVICE CLIENT

Notre équipe de conseillers **basée à La Réunion** est à votre écoute pour répondre **en créole** à toutes vos questions **du lundi au samedi de 8h à 21h**. Service accessible **gratuitement** depuis votre mobile SFR à La Réunion au **900** (appel gratuit depuis un mobile SFR) ou depuis un poste fixe ou un autre mobile en composant le **0262 43 2000** (gratuit depuis un mobile SFR Réunion ou coût d'un appel vers fixe local).

SAV

Puisque notre priorité c'est vous, le **SAV** de SFR s'engage à :

- Vous faciliter la vie grâce à la collecte quotidienne de vos mobiles dans tous les espaces SFR.
- Vous réparer votre mobile dans les meilleurs délais.
- Vous informer par Texto dès que votre mobile est disponible.

VOTRE MOBILE

3X SANS FRAIS

PAYEZ VOTRE MOBILE EN 3 FOIS SANS FRAIS**

VOTRE MOBILE EST **GARANTI***** PENDANT 24 MOIS SUIVANT L'ACHAT.

UNE SIGNALÉTIQUE ADAPTÉE AUX BESOINS DES HANDICAPÉS.

En s'appuyant sur les travaux des associations, des constructeurs et des opérateurs mondiaux, SFR a testé et sélectionné dans sa gamme, les terminaux les plus adaptés aux différents handicaps.

- **Aveugle**
- **Elocution**
- **Sourd / Malentendant**
- **Malvoyant**
- **Déficient moteur**

Vous avez la possibilité de recevoir votre facture en braille ou en caractères agrandis. Renseignez-vous en espace SFR.

Retrouvez nous sur Twitter : **@SFR_Reunion**

** Le règlement par carte bancaire est possible en 3 fois sans frais pour l'achat d'un montant supérieur à 150 € et inférieur à 1800 €. Hors carte Maestro, Visa Electron ou toute autre carte à autorisation systématique. Offre valable dans les Espaces SFR participants à l'opération. Voir conditions auprès de votre conseiller commercial.
*** Garantie 24 mois réservée aux mobiles achetés en espace SFR. Hors batterie et accessoires. Selon garantie constructeurs. Hors iPhone.

espace SFR

Tous nos conseillers se tiennent à votre disposition sur l'ensemble de l'île.

Vos **espaces SFR Premium**

PIÈCES JUSTIFICATIVES

NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UN FORFAIT

- Une pièce d'identité valide (carte d'identité, permis de conduire, passeport)
- Un relevé d'identité bancaire ou postal (compte courant ou d'un compte chèque)
- Un chèque annulé ou carte bleue

LE PORT
- 49 rue François de Mahy Angle rue St Paul 0262 55 91 73
- 3 avenue Théodore Drouhet Zac 2000 - 0262 55 28 77

ST-DENIS
- 2 rue Neuve 0262 55 28 00
- 100 rue Maréchal Leclerc 0262 90 17 17
- 79 rue Juliette Dodu 0262 41 26 27

SAINTE CLOTILDE
- 75 Rue du Karting BP 121 0262 97 43 43
- 21 rue Pierre Aubert 0262 97 55 79

STE-SUZANNE
- Ctre comm. Grand Est Quartier Français 0262 41 97 14

ST-ANDRE
- 96 Centre Commercial 0262 58 32 32
- 200 rue du Lycée 0262 31 99 40

ST-PAUL
- 35 rue du Commerce 0262 45 26 27
- 39 rue Marius et Ary Leblond 0262 34 10 10

ST-BENOIT
- 04, rue Louis Brunet 0262 56 00 20

ST-GILLES
- 52 rue Général de Gaulle 97434 St Gilles - 0262 43 13 81

ST-LEU
- 104 A rue du Général Lambert 0262 44 50 73

ST-LOUIS
- 41 avenue Principale 0262 91 11 00
- 23 rue du Marché 0262 22 81 10

ST-PIERRE
- 43 rue Désiré Barquisseau 0262 35 30 70
- 69-71 rue des Bons Enfants 0262 96 05 05
- 41 rue Désiré Barquisseau 0262 55 29 55

ST-JOSEPH
- 329 rue Raphaël Babet 0262 56 76 09

LE TAMPON
- 63 rue Hubert de Lisle 0262 27 30 25

DISTRIBUTEURS SFR

SOREDISC - 61 rue Pasteur
97400 St Denis - 0262 21 68 29

PÔLE PROTECTION
30 rue du Général de Gaulle
97480 St Joseph - 0262 56 00 07

SOREDISC
56 bis rue Lambert
97450 St Louis - 0262 44 91 99

BOUTIQUE EN LIGNE DES CLIENTS SFR
Suivi de commande
Bienvenue !
Vous venez de vous identifier sur la boutique en ligne, vous allez pouvoir bénéficier d'une offre personnalisée. Choisissez ce que vous souhaitez faire :
Continuer

NOUVEAU

LA BOUTIQUE EN LIGNE sfr.re

La boutique en ligne est un espace ouvert 24h/24 réservé aux clients SFR.

Grâce à la boutique en ligne vous pouvez :

- Découvrir en avant-première de nouveaux mobiles
- Changer de mobile avec vos points et être livré à domicile
- Bénéficier de codes Promo et ventes flash exclusives
- Ajouter une nouvelle ligne forfait ou forfait bloqué à votre nom
- Suivre vos commandes

SFR Entreprises

RETROUVEZ NOS OFFRES SFR ENTREPRISES DANS VOTRE ESPACE SFR

Vous êtes une entreprise, vous avez plusieurs lignes SFR et un K'Bis, SFR Entreprises met à votre disposition les **Formules Carrées Entreprises**, des options voix et data, des formules d'abonnement adaptées à votre quotidien professionnel.

Renseignez-vous en espace SFR.

MON MOBILE ET **MA SANTÉ**

UTILISEZ UN KIT OREILLETTE PENDANT LES COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES

En plus de vous apporter un plus grand confort d'usage, le kit oreillette fourni avec chaque mobile permet de réduire son exposition aux ondes radio.
D'une façon générale, il convient d'éloigner, pendant les appels, le téléphone du corps et de respecter les consignes fournies par le fabricant.

TÉLÉPHONEZ DE PRÉFÉRENCE DANS LES ZONES OU LA RÉCEPTION RADIO EST DE BONNE QUALITÉ.

Savez-vous que plus il y a de barrettes sur votre écran, plus votre téléphone mobile émet à faible puissance ?
Alors, préférez les zones ou la réception est de bonne qualité.

PRODUCTION
70%
Quantité de ressources naturelles nécessaires pour produire les matières plastiques, les composants électroniques, l'emballage, les notices d'utilisation + la consommation d'énergie nécessaire à la production

TRANSPORT
27%
Emissions de gaz à effet de serre liés à la consommation de carburant des camions, bateaux ou avions acheminant les terminaux

UTILISATION
1,5%
Consommation d'énergie nécessaire à la charge de la batterie

FIN DE VIE
1,5%
Démantèlement et traitement des différents composants lorsque le mobile est en fin de vie

NOTE DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Pour vous aider dans le choix du terminal le plus respectueux de l'environnement, SFR met en place une note de performance globale pour chaque GSM. Dans une logique d'entreprise responsable, SFR a choisi d'appliquer dès maintenant cette mesure prévue dans le cadre de la Loi Grenelle 2 et s'engage à vous informer en affichant la performance environnementale des GSM vendus en espace SFR. Cette note, de 1 à 5, est calculée sur la base de 3 indicateurs. 5/5 étant la meilleure note. Elle est établie grâce à un bilan complet qui prend en compte toutes les étapes de la vie du mobile, depuis sa fabrication, jusqu'à son recyclage.

Dans tous les espaces SFR, **NOUS REPRENONS VOTRE ANCIEN MOBILE, VOS ACCESSOIRES ET BATTERIES USAGÉS** et nous les confions à un éco-organisme habilité dans le traitement et le recyclage. En déposant vos mobiles et accessoires en espace SFR vous reconnaissez en être propriétaire et céder gracieusement la propriété à SFR.
Ainsi à compter du dépôt de ces éléments (mobiles, batteries, accessoires...) SFR peut en disposer librement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'objectif est ici de vous présenter, de façon détaillée, ce que recouvrent certains termes utilisés dans notre brochure, ainsi que certains usages.

Les services et usages auxquels vous pourrez accéder sont fonction de l'offre que vous avez souscrite, du mobile que vous utilisez et de la zone de couverture du réseau SFR Réunion dans laquelle vous vous trouvez.
L'utilisation des services SFR exige en effet de se situer dans une zone couverte par le réseau de SFR Réunion ou des opérateurs partenaires avec lesquels elle a conclu des accords d'itinérance.
Les services tels que la TV ou la Visio sont des services 3G qui nécessitent d'être sous couverture 3G/3G+ et de disposer d'un mobile compatible.

DÉFINITIONS COMMUNES AUX DIFFÉRENTES OFFRES DE TÉLÉPHONIE

(mobile/internet en mobilité)

DAS : Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille pour les téléphones mobiles et pour une utilisation à proximité du corps pour les terminaux data (clés internet ou hotspot 3G+, tablettes). La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2W/kg. Retrouvez les informations relatives aux DAS dans votre magasin espace SFR, dans les brochures commerciales ou sur www.mobile-et-radiofrequences.com.

Prix €CO : Le Prix €CO est accessible aux abonnés SFR comme aux nouveaux clients, sous réserve de respecter certaines conditions.
Le Prix €CO est le prix du forfait mensuel spécifique réservé aux abonnés ayant souscrit à une formule Carrée, et qui ne sont plus ou pas soumis à un engagement de durée lié à la prise d'un terminal, au moment de la signature de l'avenant Prix €CO ou du contrat d'abonnement. La souscription à une formule Carrée en Prix €CO est conclue pour une durée indéterminée avec une période initiale de 12 mois.
Le Prix €CO, en tant que prix du forfait mensuel sera modifié dans les cas suivants :
- migration – changement vers une autre offre Carrée. Dans ce cas, l'abonné conserve le bénéfice du PRIX €CO dont le montant varie en fonction de la nouvelle offre Carrée choisie,
- migration vers une autre offre SFR ne faisant pas partie de la gamme « CARRE » (lorsque cette migration est autorisée). Dans ce cas l'abonné perd le bénéfice du PRIX €CO,
- Ré-engagement lié à l'achat d'un terminal – l'abonné perd le bénéfice du PRIX €CO.

LES OFFRES DE TÉLÉPHONIE MOBILE :

Appels illimités : Les appels illimités sont des appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la métropole et Mayotte, hors Visio, numéros spéciaux. Les appels illimités peuvent se faire sur une période précisée dans l'offre. Ces appels sont illimités en nombre et inclus dans votre forfait, sous réserve de ne pas dépasser 3 heures par appel (au-delà, l'appel étant décompté du forfait ou bien facturé au-delà).

Avantage -18 ans : Avantage proposé aux utilisateurs d'un Carré Bloqué Prem's, âgés de moins de 18 ans au jour de la demande. Passé ses 18 ans, l'utilisateur ne pourra plus bénéficier de cet avantage. Cet avantage leur permet de bénéficier, tous les mois au JJ de chaque mois jusqu'à 45 minutes d'appels gratuits/mois vers les 2 numéro tout opérateur de leurs parents (appels depuis la Réunion vers la Réunion, hors Visio, n° spéciaux et certains services).

Crédit de communication : Lorsque vous souscrivez un Carré Bloqué (hors Carré bloqué Texto), vous disposez d'un crédit de communication mensuel sur votre compteur de communication principal, pour lequel nous vous indiquons une équivalence en termes de temps de communication. Ce crédit de communication vous permet d'émettre tout type de communications (appels, Textos, MMS) sous réserve de la compatibilité de votre mobile, à l'exclusion de la navigation sur les sites internet et l'accès aux services Internet. Toutefois pour les clients disposant d'un forfait ou d'une option ou d'une recharge permettant un accès à l'Internet mobile et souhaitant procéder à des téléchargements, ces derniers seront décomptés de votre compteur de communication principal
Pour les clients SFR La Carte, le crédit de communication leur permet d'utiliser tous les usages SFR La Carte sous réserve de posséder un mobile compatible(appels, textos, MMS, wap).

Crédit de secours : Lorsque votre crédit est épuisé, la connexion est coupée. Vous recevez un Texto vous informant que SFR vous fait bénéficier automatiquement d'une avance de crédit de 2 e. Celle-ci est valable à La Réunion pendant la durée de validité de votre crédit initial. Le crédit secours consommé sera déduit de votre prochain rechargement.
Si vous souhaitez désactiver le crédit secours sur votre ligne SFR La Carte, veuillez vous adresser à votre service Client en appelant le 900 (appel gratuit depuis un mobile SFR Réunion).

Internet : L'accès Internet vous permet de naviguer sur tous les sites web et d'accéder aux services SFR, exclusivement sur et depuis votre mobile compatible (hors utilisation en mode modem) à La Réunion et dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes.
A l'étranger l'accès à Internet depuis le mobile n'est pas disponible pour les clients Forfaits Bloqués et SFR La Carte. Pour les Formules Carrées non bloquées, l'accès à Internet depuis le mobile est disponible dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance et avec l'option SFR Monde activée. La facturation du service Internet à l'étranger n'est pas comprise dans votre forfait.

Partage de connexion, ou fonction MODEM, permet à l'Abonné SFR de partager les Mo/Go de son forfait mobile depuis tout équipement compatible WiFi en utilisant son téléphone mobile comme modem. L'accès à la fonction Modem est activé lors de l'ouverture de la ligne mobile avec souscription d'une offre tarifaire éligible, ou à la date de migration vers une offre éligible, et est utilisable sous réserve que le client utilise un mobile compatible.

Mails : Les mails sont les e-mails avec pièces jointes, adressés ou reçus sur votre carte SIM insérée dans votre mobile. Si vous souhaitez recevoir, sur votre mobile, les mails qui vous sont adressés sur vos différentes adresses personnelles, il sera nécessaire de s'assurer de la compatibilité avec les serveurs e-mails d'autres fournisseurs de services de messagerie supportant les protocoles POP, IMAP et SMTP ou de Business Mail pour BlackBerry®. La notification de réception et le mode de gestion de vos e-mails varient selon l'offre SFR souscrite.

MMS illimités : Sous réserve de compatibilité du mobile : Les MMS illimités sont des MMS non surtaxés, émis depuis La Réunion vers tous les opérateurs de La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte. Les MMS Chat et Chat wap ne sont pas inclus dans les MMS illimités.

Texto Help : Fonction Texto Help automatique : Dès que le crédit est inférieur à 0,10€ et que le compteur Texto est à zéro, possibilité d'envoyer un Texto prédéfini vers le numéro mobile des parents déclaré à l'ouverture de la ligne.

Textos/SMS : Les SMS ou Texto sont des textes courts limités à 160 caractères. Les SMS inclus dans les offres sont des SMS interpersonnels non surtaxés émis (avec un mobile compatible) depuis et vers La Réunion. Ils n'incluent pas les Textos Chat et Chat Wap.

Textos/SMS illimités : Les SMS illimités sont des SMS non surtaxés émis depuis La Réunion vers tout opérateurs Réunion, Mayotte et tout opérateurs métropole, hors Texto Chat et Chat wap.

LES OFFRES TABLETTE & CLÉ :

Les Offres Tablette & Clé sont valables à La Réunion, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ DUAL CARRIER de SFR et sous réserve de disposer d'un équipement compatible.

Débit : Le débit d'accès à Internet est l'information relative à la rapidité d'accès aux pages et aux informations téléchargées par l'utilisateur qui surfe sur Internet. Le débit Internet pour une utilisation depuis la Clé Internet ou de l'équipement adapté est, selon l'offre souscrite, d'un débit théorique maximum en réception jusqu'à 21 Mbits/s avec équipement compatible 3G+, jusqu'à 42 Mbits/s avec équipement compatible DUAL CARRIER et dans la limite des zones de couverture GSM/GPRS/3G/3G+ DUAL CARRIER de SFR.

LES OFFRES NEUFBOX DE SFR :

ADSL : L'ADSL (« Asymmetric Digital Subscriber Line ») est une technologie permettant la transmission des signaux numériques haut débit sur le réseau d'accès téléphonique existant.
Dégroupage : Désigne le moyen d'accès à la ligne téléphonique du client par laquelle l'opérateur historique procède directement au raccordement de la ligne téléphonique du client sur les équipements haut débit de SFR. Le dégroupage comporte deux modalités :
- Le dégroupage partiel, par lequel l'opérateur historique filtre votre ligne pour continuer d'assurer l'accès au service téléphonique, tout en accordant à SFR l'usage des hautes fréquences, support des services haut débit (ADSL). Vous restez alors abonné de l'opérateur historique.
- Le dégroupage total, par lequel l'opérateur historique raccorde l'ensemble de votre ligne sur les équipements de SFR qui a alors l'usage de la totalité des fréquences disponibles, y compris la voix.

TV HD : Le service TV vous donne accès à une sélection de chaînes de télévision, dont la liste est susceptible d'évolutions. Un débit IP minimum est nécessaire pour bénéficier du service de Télévision HD, disponible sous réserve d'éligibilité.
L'utilisation concomitante du service de Télévision HD et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier.

A QUOI SERVENT LES Mo/Go DE MON FORFAIT ?

Les **Mo** (Megaoctets) et **Go** (Gigaoctets, 1 Go = 1024 Mo) correspondent au volume de données Internet échangées en 3G chaque mois (au-delà vous pouvez continuer à surfer en 2G)

Chaque page consultée (ex. Facebook), mail envoyé ou reçu et vidéo visionnée (ex. YouTube) correspond à un certain nombre de **Mo**.

QUELQUES EXEMPLES D'USAGES :

Exemples donnés à titre indicatif.
La consommation dépend de la taille des fichiers.

	300 Mo	1 Go	3 Go
Mails (dont quelques pièces jointes)	10 tous les jours	20 tous les jours	60 tous les jours
Surf, réseaux sociaux, utilisation d'applications	30 mn tous les jours	2 h tous les jours	6 h tous les jours
Musique et **vidéo**	20 mn par mois	2 h par mois	6 h par mois
Téléchargement d'applis	5 par mois	10 par mois	30 par mois

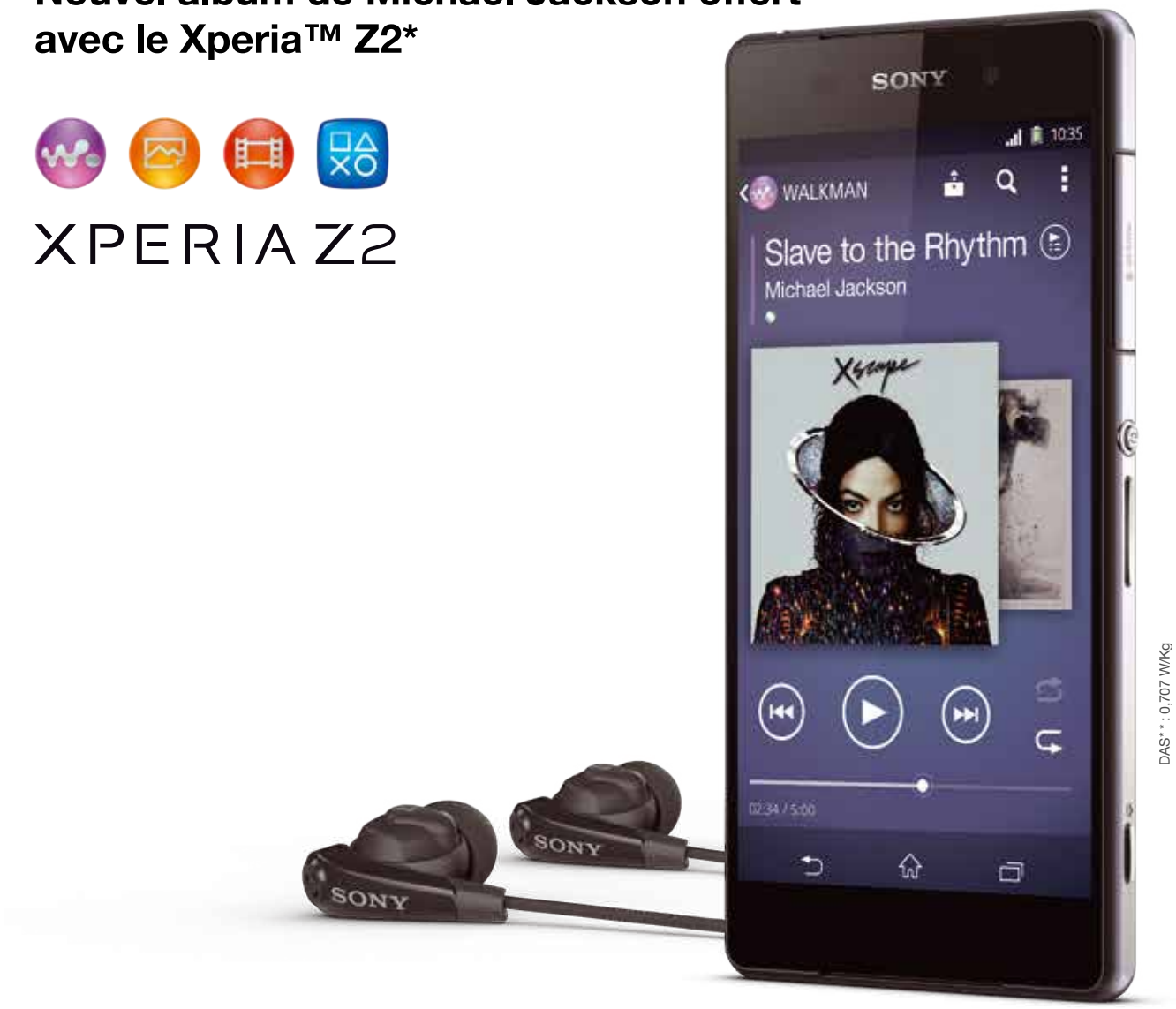
SONY

SFR

Le meilleur du son dans un smartphone

Nouvel album de Michael Jackson offert avec le Xperia™ Z2*

XPERIA Z2



DAS** : 0,707 W/Kg

Offre soumise à conditions, valable en métropole jusqu'au 30/04/2014 dans les boutiques Orange participantes (liste sur orange.fr) réservée aux clients particuliers propriétaires de mobiles éligibles. *Les icônes sont à titre indicatif seulement. Offre promotionnelle valable pour l'achat d'appareils Xperia™ Z2. Ne peut être cédée, vendue ou échangée. Un seul album par appareil éligible. Album envoyé via l'application XperiaTM Lounge qui doit être installée sur l'appareil. Promotion valable jusqu'au 31 mai 2014. Possibilité de télécharger l'album jusqu'au 15 juin 2014. Les dates de disponibilitéde l'album peuvent varier en fonction des pays et dépendent de la date de sortie de l'album. Pour plus d'informations concernant la date de disponibilité de l'album dans votre pays, rendez-vous dans l'application XperiaTM Lounge. Les titres de l'album peuvent changer. Un identifiant Sony Entertainment Network sera requis pour télécharger l'album. Vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour pouvoir participer. Les services Sony Entertainment Network peuvent ne pas être disponibles ou accessibles dans tous les pays et toutes les langues. Veuillez accepter les conditions générales. Pour plus d'informations à ce sujet : http://www.sonyentertainmentnetwork.com/terms-of-service/. Michael Jackson et les éléments graphiques liés sont déposés et protégés. Sony est une marque commerciale ou une marque déposée de Sony Corporation. Xperia™ est une marque commerciale ou une marque déposée de Sony Mobile Communications AB. Android, Google Chrome et Google Play sont des marques commerciales de Google Inc.

**Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. Les icônes sont à titre d'illustration seulement. © 2014 Sony Mobile Communications AB.